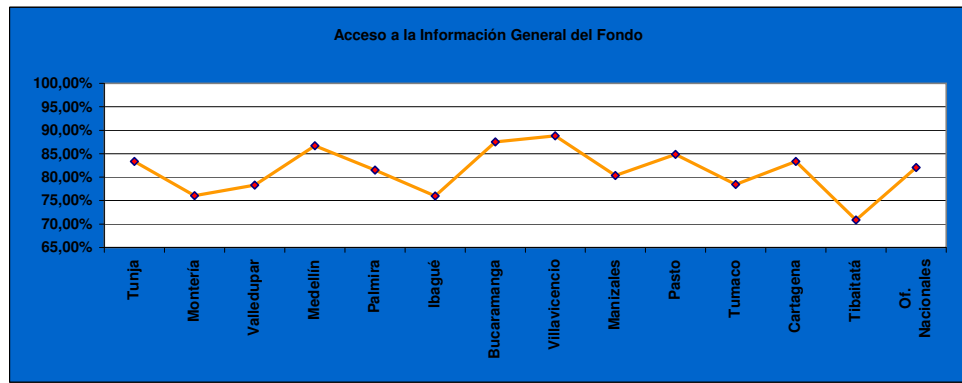
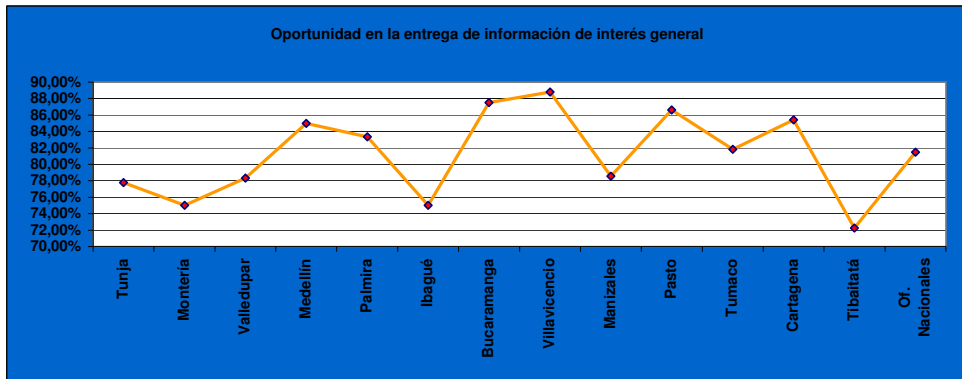


RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ASOCIADO 2009

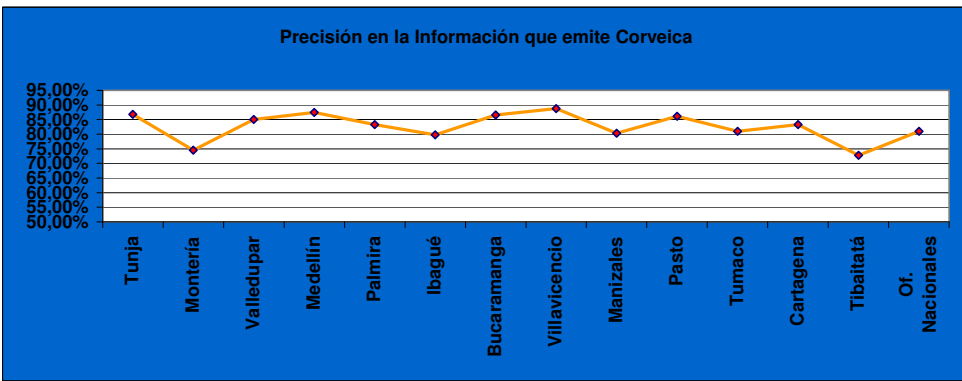
CIS	PORCENTAJE
Tunja	83,33%
Montería	76,06%
Valledupar	78,33%
Medellín	86,67%
Palmira	81,48%
Ibagué	75,96%
Bucaramanga	87,50%
Villavicencio	88,79%
Manizales	80,36%
Pasto	84,82%
Tumaco	78,41%
Cartagena	83,33%
Tibaitatá	70,83%
Of. Nacionales	82,02%
Promedio	81,28%



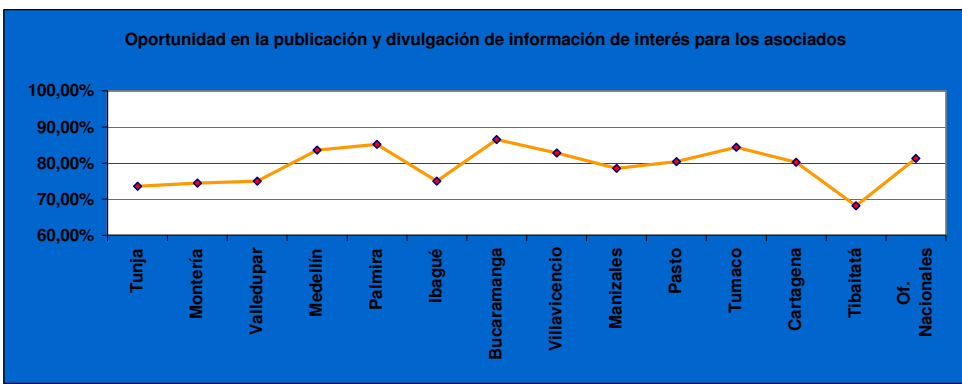
CIS	PORCENTAJE
Tunja	77,78%
Montería	75,00%
Valledupar	78,33%
Medellín	85,00%
Palmira	83,33%
Ibagué	75,00%
Bucaramanga	87,50%
Villavicencio	88,79%
Manizales	78,57%
Pasto	86,61%
Tumaco	81,82%
Cartagena	85,42%
Tibaitatá	72,27%
Of. Nacionales	81,46%
Promedio	81,21%



CIS	PORCENTAJE
Tunja	86,81%
Montería	74,49%
Valledupar	85,00%
Medellín	87,50%
Palmira	83,33%
Ibagué	79,81%
Bucaramanga	86,54%
Villavicencio	88,79%
Manizales	80,36%
Pasto	86,11%
Tumaco	81,00%
Cartagena	83,33%
Tibaitatá	72,77%
Of. Nacionales	80,97%
Promedio	82,63%

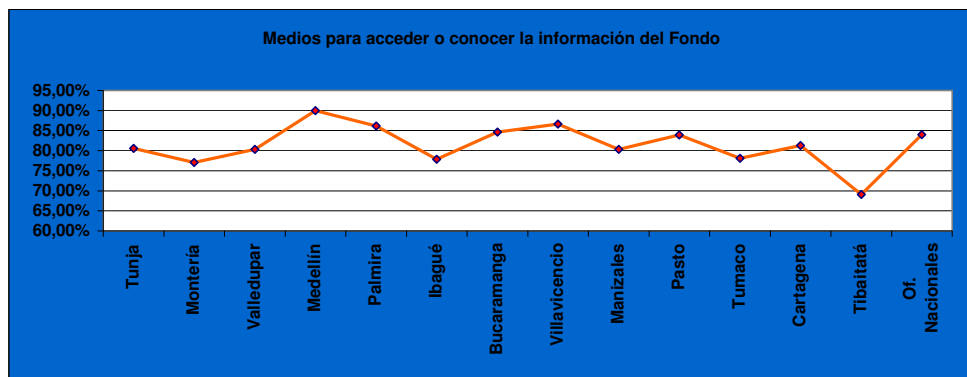


CIS	PORCENTAJE
Tunja	73,61%
Montería	74,47%
Valledupar	75,00%
Medellín	83,62%
Palmira	85,19%
Ibagué	75,00%
Bucaramanga	86,54%
Villavicencio	82,76%
Manizales	78,57%
Pasto	80,36%
Tumaco	84,38%
Cartagena	80,21%
Tibaitatá	68,14%
Of. Nacionales	81,25%
Promedio	79,22%

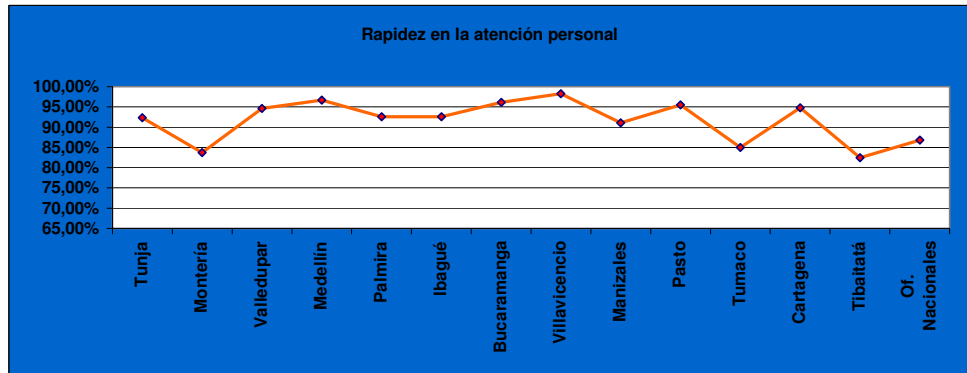


RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ASOCIADO 2009

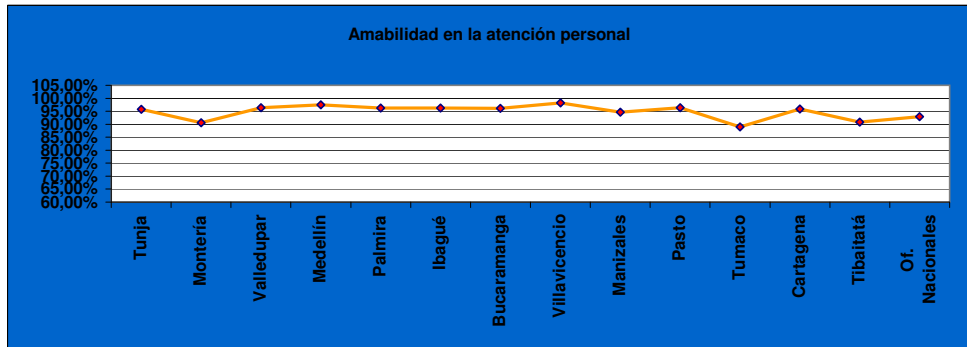
CIS	PORCENTAJE
Tunja	80,56%
Montería	77,08%
Valledupar	80,36%
Medellín	90,00%
Palmira	86,11%
Ibagué	77,88%
Bucaramanga	84,62%
Villavicencio	86,61%
Manizales	80,36%
Pasto	83,93%
Tumaco	78,13%
Cartagena	81,25%
Tibaitatá	69,09%
Of. Nacionales	83,99%
Promedio	81,43%



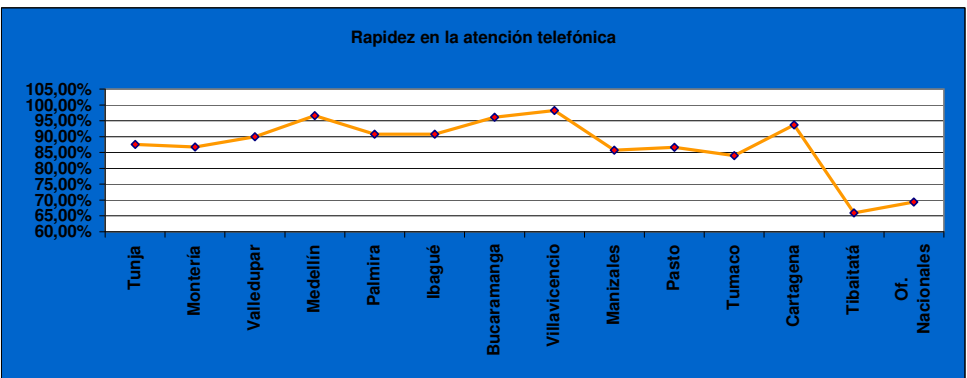
CIS	PORCENTAJE
Tunja	92,36%
Montería	83,70%
Valledupar	94,64%
Medellín	96,67%
Palmira	92,59%
Ibagué	92,59%
Bucaramanga	96,15%
Villavicencio	98,28%
Manizales	91,07%
Pasto	95,54%
Tumaco	85,00%
Cartagena	94,79%
Tibaitatá	82,46%
Of. Nacionales	86,80%
Promedio	91,62%



CIS	PORCENTAJE
Tunja	95,71%
Montería	90,63%
Valledupar	96,43%
Medellín	97,50%
Palmira	96,30%
Ibagué	96,30%
Bucaramanga	96,15%
Villavicencio	98,28%
Manizales	94,64%
Pasto	96,43%
Tumaco	89,00%
Cartagena	95,83%
Tibaitatá	90,79%
Of. Nacionales	92,98%
Promedio	94,78%

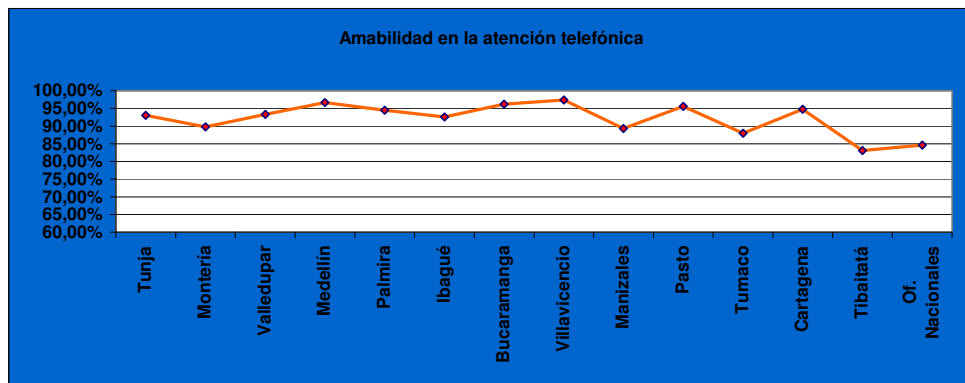


CIS	PORCENTAJE
Tunja	87,50%
Montería	86,73%
Valledupar	90,00%
Medellín	96,67%
Palmira	90,74%
Ibagué	90,74%
Bucaramanga	96,15%
Villavicencio	98,28%
Manizales	85,71%
Pasto	86,61%
Tumaco	84,00%
Cartagena	93,75%
Tibaitatá	65,91%
Of. Nacionales	69,38%
Promedio	87,30%

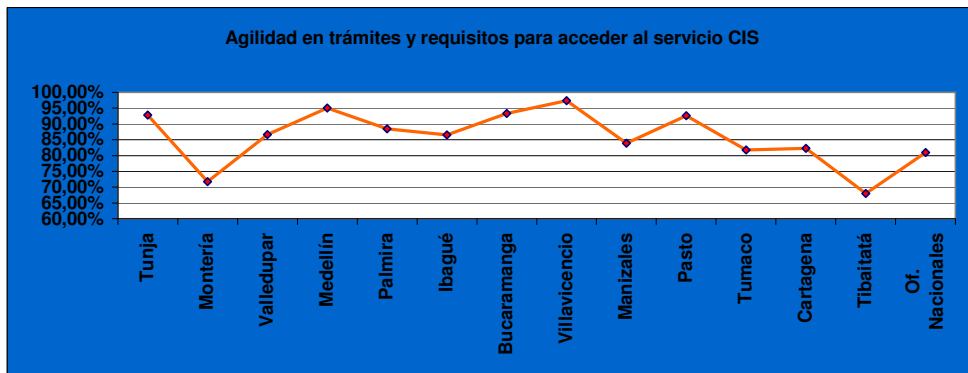


RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ASOCIADO 2009

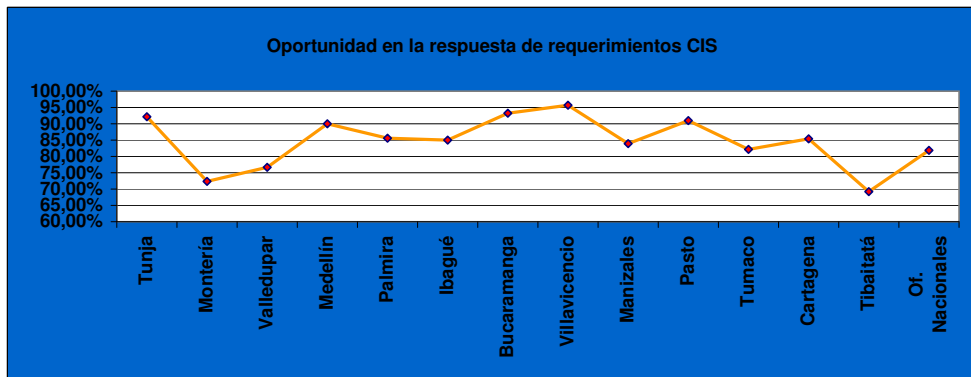
CIS	PORCENTAJE
Tunja	93,06%
Montería	89,80%
Valledupar	93,33%
Medellín	96,67%
Palmira	94,44%
Ibagué	92,59%
Bucaramanga	96,15%
Villavicencio	97,41%
Manizales	89,29%
Pasto	95,54%
Tumaco	88,00%
Cartagena	94,79%
Tibaitatá	83,04%
Of. Nacionales	84,66%
Promedio	92,05%



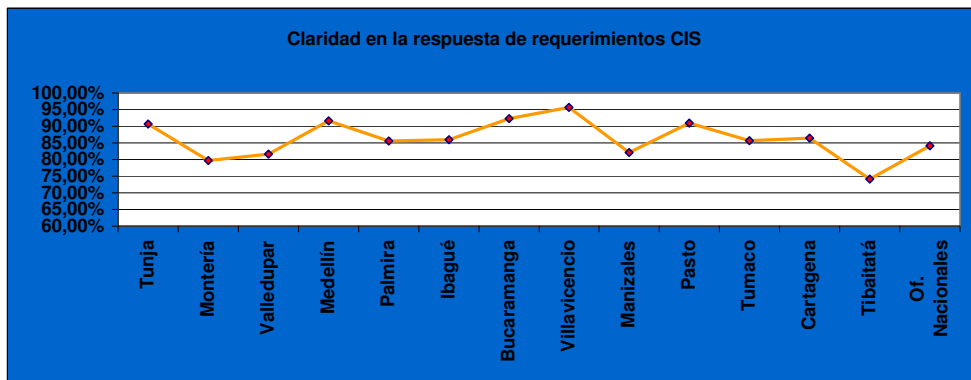
CIS	PORCENTAJE
Tunja	92,86%
Montería	71,74%
Valledupar	86,67%
Medellín	95,00%
Palmira	88,46%
Ibagué	86,54%
Bucaramanga	93,27%
Villavicencio	97,41%
Manizales	83,93%
Pasto	92,59%
Tumaco	81,82%
Cartagena	82,29%
Tibaitatá	67,98%
Of. Nacionales	80,97%
Promedio	85,82%



CIS	PORCENTAJE
Tunja	92,14%
Montería	72,40%
Valledupar	76,67%
Medellín	90,00%
Palmira	85,58%
Ibagué	85,00%
Bucaramanga	93,27%
Villavicencio	95,69%
Manizales	83,93%
Pasto	91,00%
Tumaco	82,14%
Cartagena	85,42%
Tibaitatá	69,20%
Of. Nacionales	81,82%
Promedio	84,59%

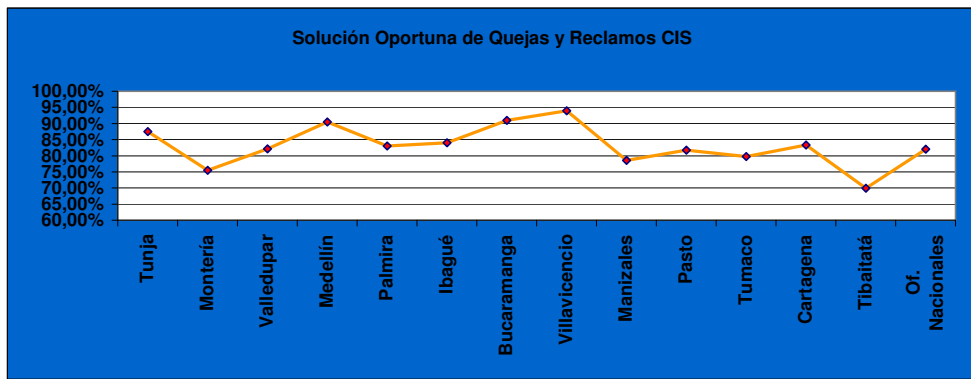


CIS	PORCENTAJE
Tunja	90,71%
Montería	79,69%
Valledupar	81,67%
Medellín	91,67%
Palmira	85,58%
Ibagué	86,00%
Bucaramanga	92,31%
Villavicencio	95,69%
Manizales	82,14%
Pasto	91,00%
Tumaco	85,71%
Cartagena	86,46%
Tibaitatá	74,12%
Of. Nacionales	84,09%
Promedio	86,20%

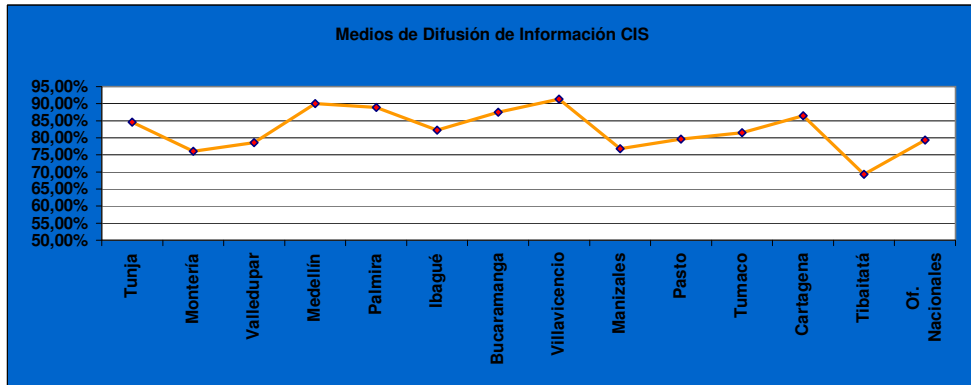


RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ASOCIADO 2009

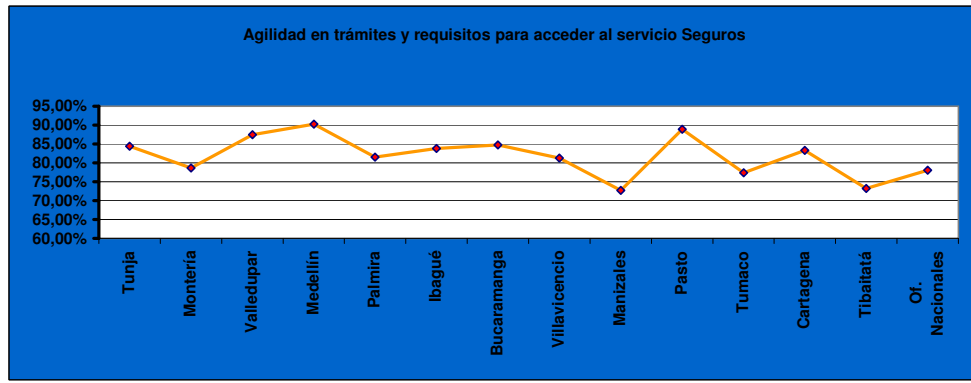
CIS	PORCENTAJE
Tunja	87,50%
Montería	75,53%
Valledupar	82,14%
Medellín	90,52%
Palmira	83,00%
Ibagué	84,00%
Bucaramanga	91,00%
Villavicencio	93,97%
Manizales	78,57%
Pasto	81,73%
Tumaco	79,76%
Cartagena	83,33%
Tibaitatá	69,91%
Of. Nacionales	82,06%
Promedio	83,07%



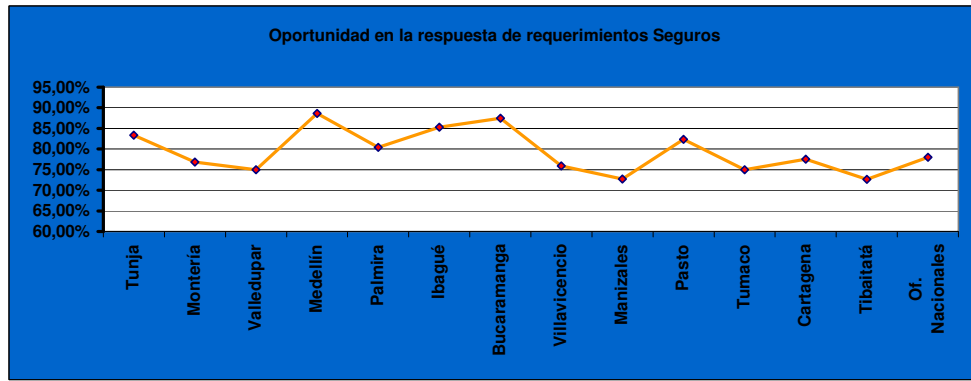
CIS	PORCENTAJE
Tunja	84,56%
Montería	76,04%
Valledupar	78,57%
Medellín	90,00%
Palmira	88,89%
Ibagué	82,29%
Bucaramanga	87,50%
Villavicencio	91,38%
Manizales	76,79%
Pasto	79,63%
Tumaco	81,52%
Cartagena	86,46%
Tibaitatá	69,34%
Of. Nacionales	79,36%
Promedio	82,31%



CIS	PORCENTAJE
Tunja	84,38%
Montería	78,66%
Valledupar	87,50%
Medellín	90,22%
Palmira	81,52%
Ibagué	83,82%
Bucaramanga	84,72%
Villavicencio	81,25%
Manizales	72,73%
Pasto	88,89%
Tumaco	77,38%
Cartagena	83,33%
Tibaitatá	73,26%
Of. Nacionales	78,03%
Promedio	81,83%

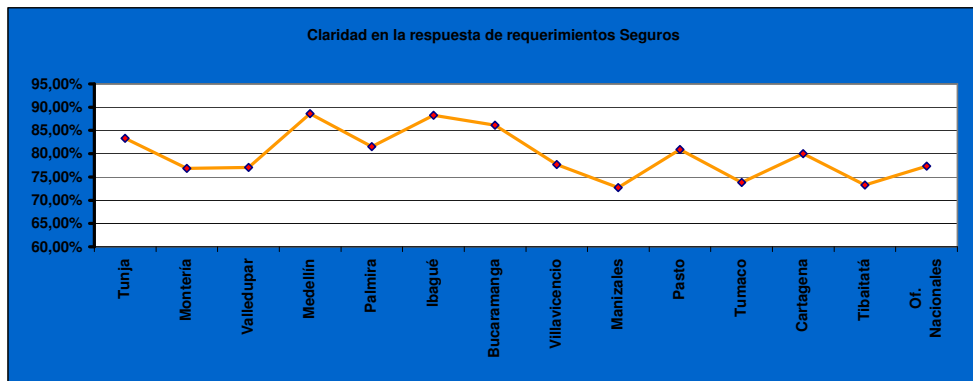


CIS	PORCENTAJE
Tunja	83,33%
Montería	76,83%
Valledupar	75,00%
Medellín	88,64%
Palmira	80,43%
Ibagué	85,29%
Bucaramanga	87,50%
Villavicencio	75,89%
Manizales	72,73%
Pasto	82,35%
Tumaco	75,00%
Cartagena	77,50%
Tibaitatá	72,67%
Of. Nacionales	78,03%
Promedio	79,37%

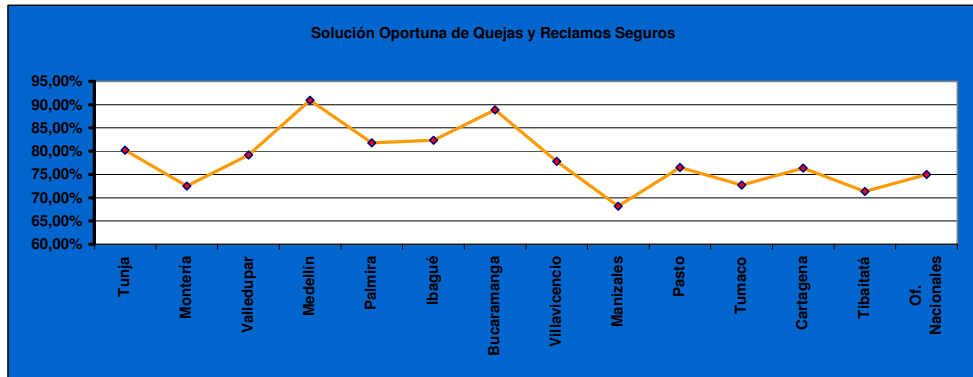


RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ASOCIADO 2009

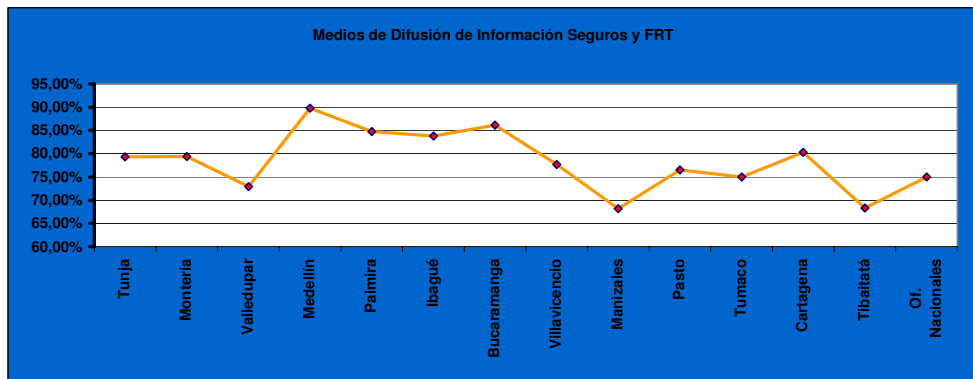
CIS	PORCENTAJE
Tunja	83,33%
Montería	76,88%
Valledupar	77,08%
Medellín	88,64%
Palmira	81,52%
Ibagué	88,24%
Bucaramanga	86,11%
Villavicencio	77,68%
Manizales	72,73%
Pasto	80,88%
Tumaco	73,81%
Cartagena	80,00%
Tibaitatá	73,26%
Of. Nacionales	77,31%
Promedio	79,82%



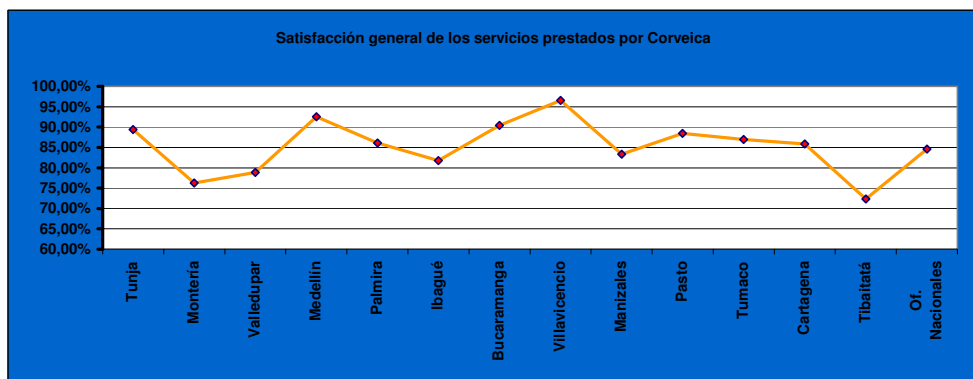
CIS	PORCENTAJE
Tunja	80,21%
Montería	72,50%
Valledupar	79,17%
Medellín	90,91%
Palmira	81,82%
Ibagué	82,35%
Bucaramanga	88,89%
Villavicencio	77,78%
Manizales	68,18%
Pasto	76,47%
Tumaco	72,73%
Cartagena	76,39%
Tibaitatá	71,34%
Of. Nacionales	75,00%
Promedio	78,12%



CIS	PORCENTAJE
Tunja	79,35%
Montería	79,38%
Valledupar	72,92%
Medellín	89,77%
Palmira	84,78%
Ibagué	83,82%
Bucaramanga	86,11%
Villavicencio	77,68%
Manizales	68,18%
Pasto	76,47%
Tumaco	75,00%
Cartagena	80,26%
Tibaitatá	68,29%
Of. Nacionales	75,00%
Promedio	78,36%

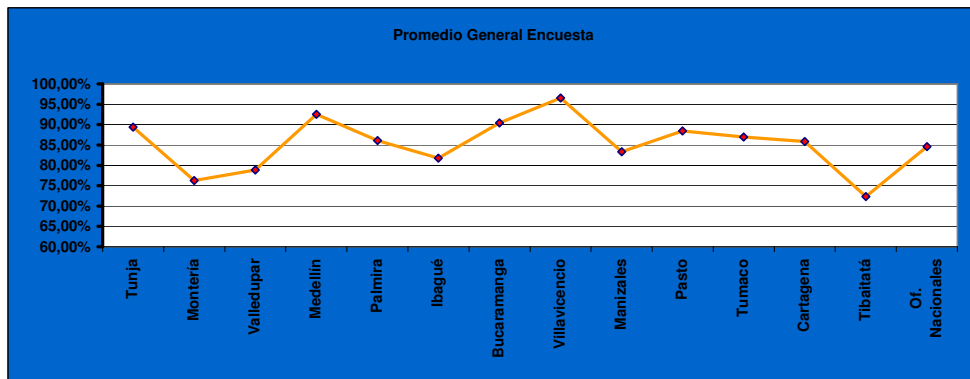


CIS	PORCENTAJE
Tunja	89,39%
Montería	76,25%
Valledupar	78,85%
Medellín	92,50%
Palmira	86,11%
Ibagué	81,73%
Bucaramanga	90,38%
Villavicencio	96,55%
Manizales	83,33%
Pasto	88,46%
Tumaco	86,96%
Cartagena	85,87%
Tibaitatá	72,32%
Of. Nacionales	84,59%
Promedio	85,24%

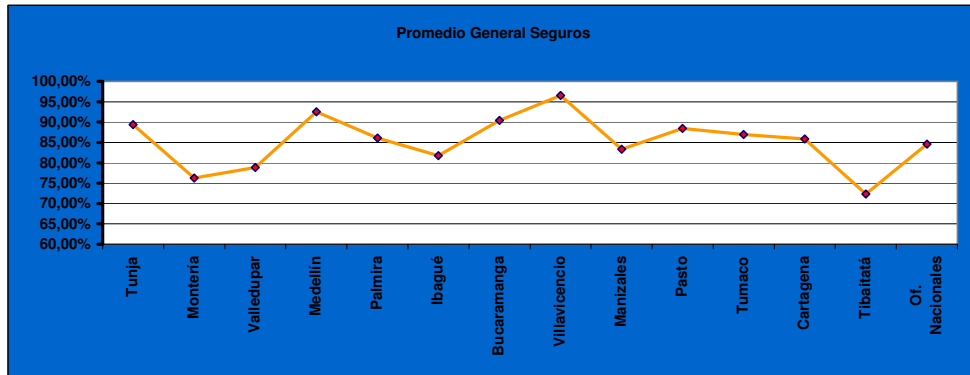


RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ASOCIADO 2009

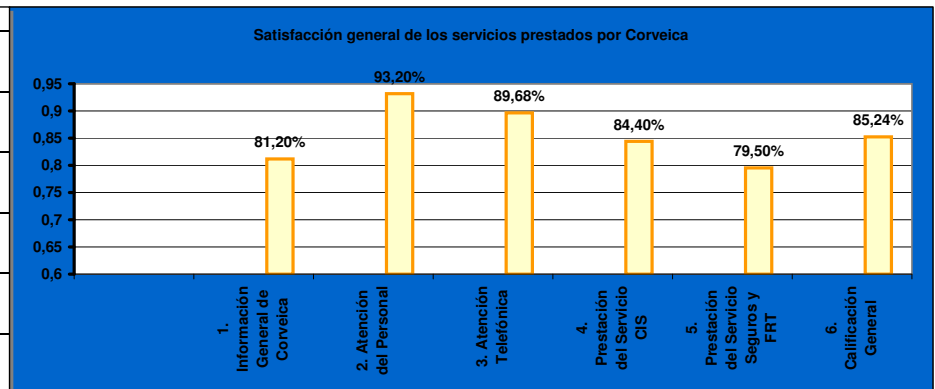
CIS	PORCENTAJE
Tunja	85,92%
Montería	78,19%
Valledupar	82,38%
Medellín	90,91%
Palmira	86,06%
Ibagué	84,25%
Bucaramanga	89,92%
Villavicencio	89,45%
Manizales	80,11%
Pasto	86,27%
Tumaco	81,08%
Cartagena	85,00%
Tibaitatá	72,85%
Of. Nacionales	80,99%
Promedio	83,81%



CIS	PORCENTAJE
Tunja	82,12%
Montería	76,85%
Valledupar	78,33%
Medellín	89,63%
Palmira	82,02%
Ibagué	84,71%
Bucaramanga	86,67%
Villavicencio	78,06%
Manizales	70,91%
Pasto	81,01%
Tumaco	74,78%
Cartagena	79,50%
Tibaitatá	71,76%
Of. Nacionales	76,67%
Promedio	79,50%



1. Información General de Corveica	81,20%
2. Atención del Personal	93,20%
3. Atención Telefónica	89,68%
4. Prestación del Servicio CIS	84,40%
5. Prestación del Servicio Seguros y FRT	79,50%
6. Calificación General	85,24%



... Teniendo en cuenta este resultado El nivel de satisfacción general de nuestros asociados es del 83,81%, para continuar con nuestra política de mejorar continuamente, se adelantarán las acciones tendientes a mejorar nuestros servicios y atender las inquietudes presentadas.... Recuerde que su opinión es un muy importante para nosotros!!!